



**"Mieux vivre
son confinement
avec la plateforme
'EI HAU "**

**DOSSIER DE PRESSE
- 05 MAI 2020 -**

Accueil téléphonique au **444 111
du lundi au vendredi de 8h à 16h30
et le samedi de 8h à 12h**

AVEC LA COLLABORATION DE





I. Nos partenaires



Caisse de Prévoyance Sociale
Te Fare Turuūta'a
Votre Protection Sociale,
Notre Métier



Rejoignez le mouvement #'EI HAU

II. Présentation de la plateforme ' EI HAU

Sous l'impulsion du ministre du Logement, **Jean-Christophe Bouissou**, et de la ministre de la Solidarité, **Isabelle Sachet**, le PC Social #' EI HAU a été créé le mercredi 8 avril. Cette plateforme, composée de professionnels du logement et du social, intervient en parallèle de l'action des services et établissements publics (DSFE, OPH) et de la CPS, pour **accompagner les familles rencontrant des situations difficiles** dans le cadre de la crise sanitaire du COVID-19.

Nos objectifs reposent sur trois axes :

ÉCOUTER - RASSURER - INFORMER



III. Missions de la plateforme #’EI HAU

- Le confinement peut créer des **tensions au sein des familles polynésiennes** et particulièrement dans les quartiers en difficulté ou de nombreuses personnes vivent ensemble.
- En effet, certaines familles peuvent être impactées plus particulièrement par des contraintes potentiellement anxiogènes : **isolement, promiscuité, tensions familiales, perte d’emploi**, etc.
- Un PC social est donc créé pour permettre **l’intervention rapide** des services qui travaillent au sein du ministère de la solidarité notamment la DSFE et l’OPH pour les besoins de décohabitation lorsque la problématique se pose y compris permettre à certaines familles qui se retrouvent à la rue de répondre à ces besoins de relogement en fonction du parc de logement.



IV. Les missions sur le terrain

La prise en charge des personnes vulnérables, « de la rue », a été mise en place par une action conjointe avec la mairie de Papeete, la mairie de Pirae, la mairie de Faa'a, le ministère du Logement, le ministère de la Solidarité, les associations et les bénévoles.

1. Logement des SDF de Pirae et Papeete

Tout au long de la semaine, les Ministres, accompagnés de travailleurs sociaux de la DSFE et de l'OPH, se sont rendus dans plusieurs logements transitoires afin de s'assurer du bon déroulement des opérations.



Un accompagnement individualisé est réalisé par les équipes de la DSFE et du logement afin de favoriser l'autonomie des personnes concernées et de satisfaire les besoins premiers des personnes (aide au logement en urgence, aide alimentaire). En partenariat avec l'association Te Torea, un travailleur social est nommé comme référent afin de mettre en place un accompagnement individualisé et durable.



2. Réapprovisionnement des centres d'accueil de SDF

Les équipes se sont également déployées dans les 4 centres d'accueil, mis à la disposition des SDF, à savoir ceux de Pirae et de Papeete (Pomare, Gauguin et Bambridge). A noter que les centres de Gauguin et de Pirae ont fermé leur porte depuis le 30 avril. Les usagers de ces deux sites ont pu intégrer les centres restés ouverts.

Depuis l'instauration du confinement allégé par le Président de la Polynésie Française et le Haut-Commissaire, un certain nombre de SDF ont d'ailleurs souhaité poursuivre cet accompagnement (social, logement et sanitaire) avec le soutien des institutions. D'autres personnes ont pris la décision de sortir de ce dispositif.

3. L'accompagnement individualisé

a) Social

Depuis le début du confinement, les équipes (DSFE et l'association Te Torea) se sont mobilisées pour :

- Mettre à jour les droits CPS des usagers
- Recenser les personnes et les besoins
- Mettre à jour les dossiers COTOREP
- Mettre en place des actions de sensibilisation et de prévention
- Mettre en place des activités ludiques
- Prendre en charge les besoins alimentaires et hygiénique
- Travailler sur les projets post-confinement

b) Sanitaire

En parallèle de ces actions, la mobilisation des services concerne le suivi médical des SDF.

c) Logement

La mobilisation des services concerne également le logement transitoire (en urgence) des personnes de la rue qui rencontrent des problématiques particulières.



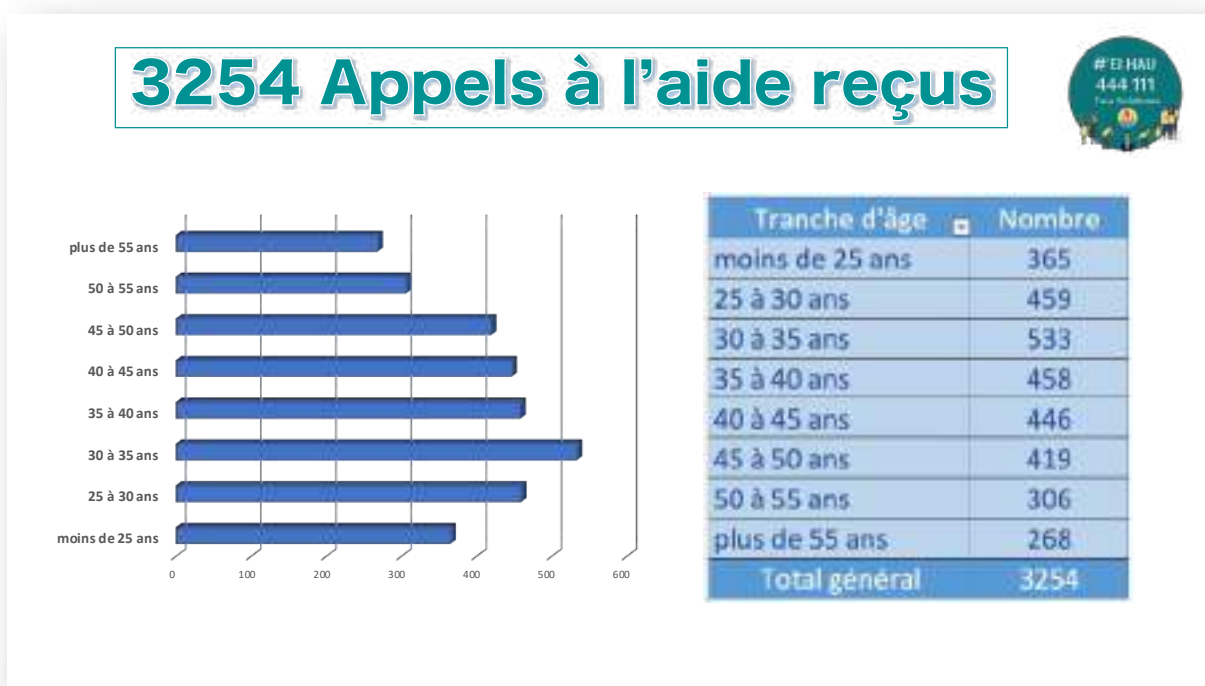
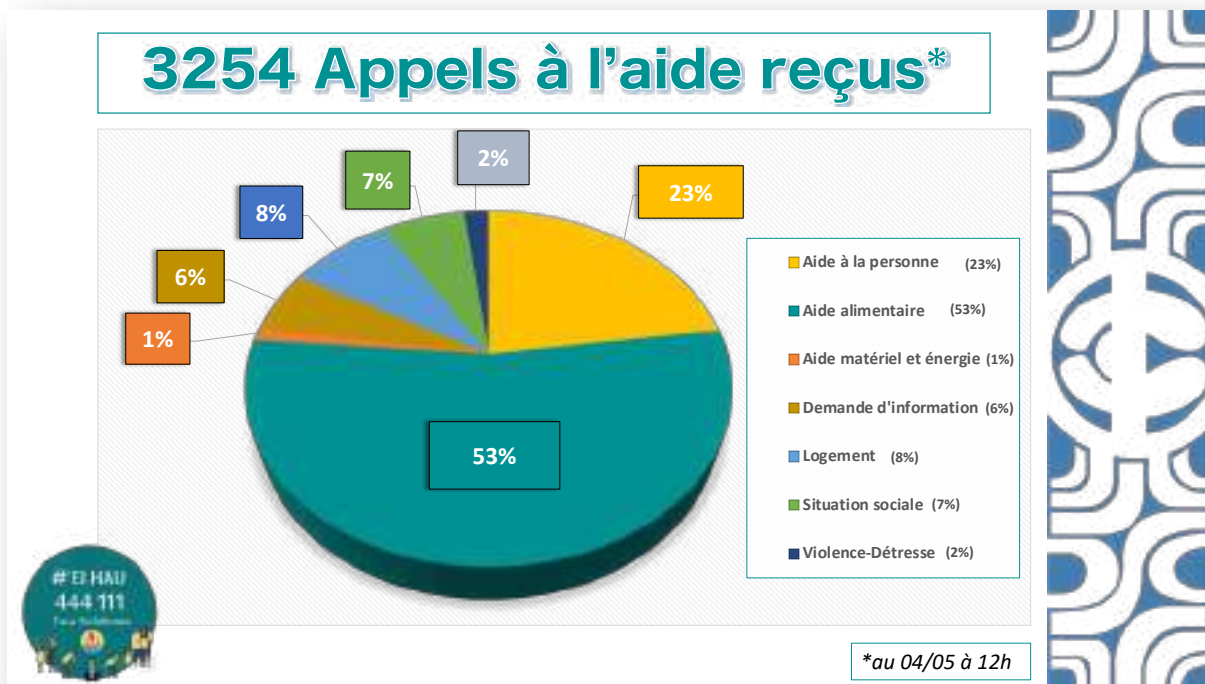
V. Les données chiffrées de #’EI HAU

A) Les données chiffrées de la semaine dernière

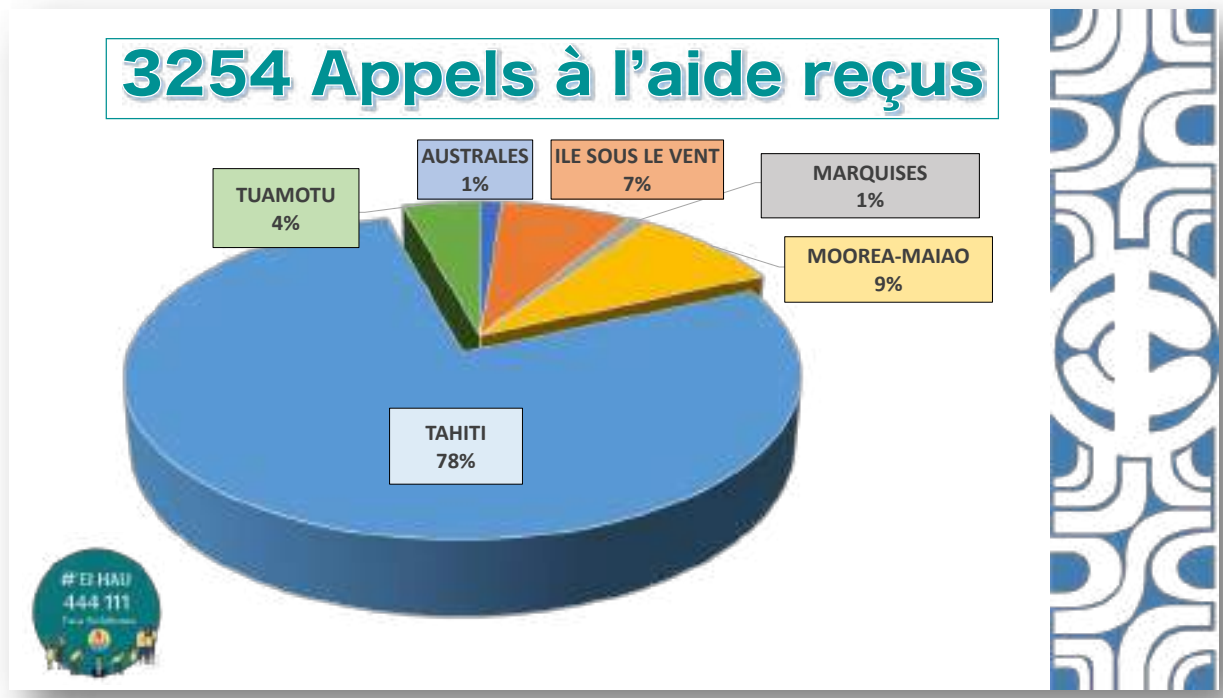


B) Les chiffres de cette semaine (comptage arrêté au 04/05, 12h)

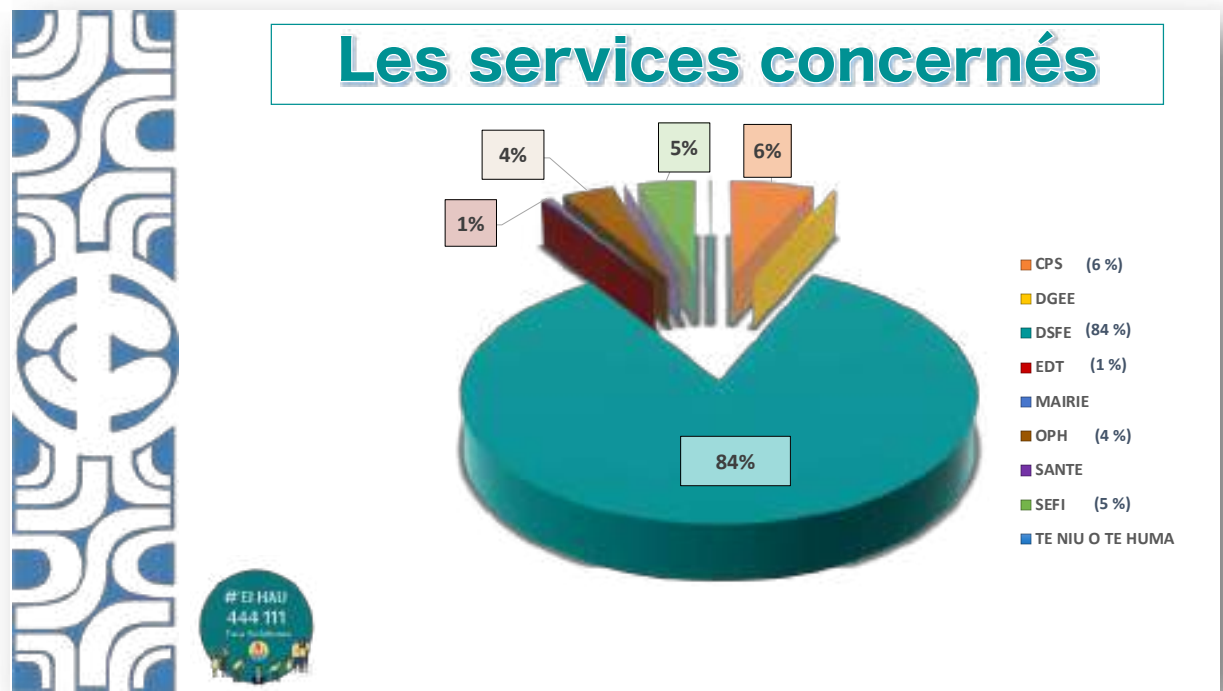
- Répartition des appels selon la nature et la tranche d'âge



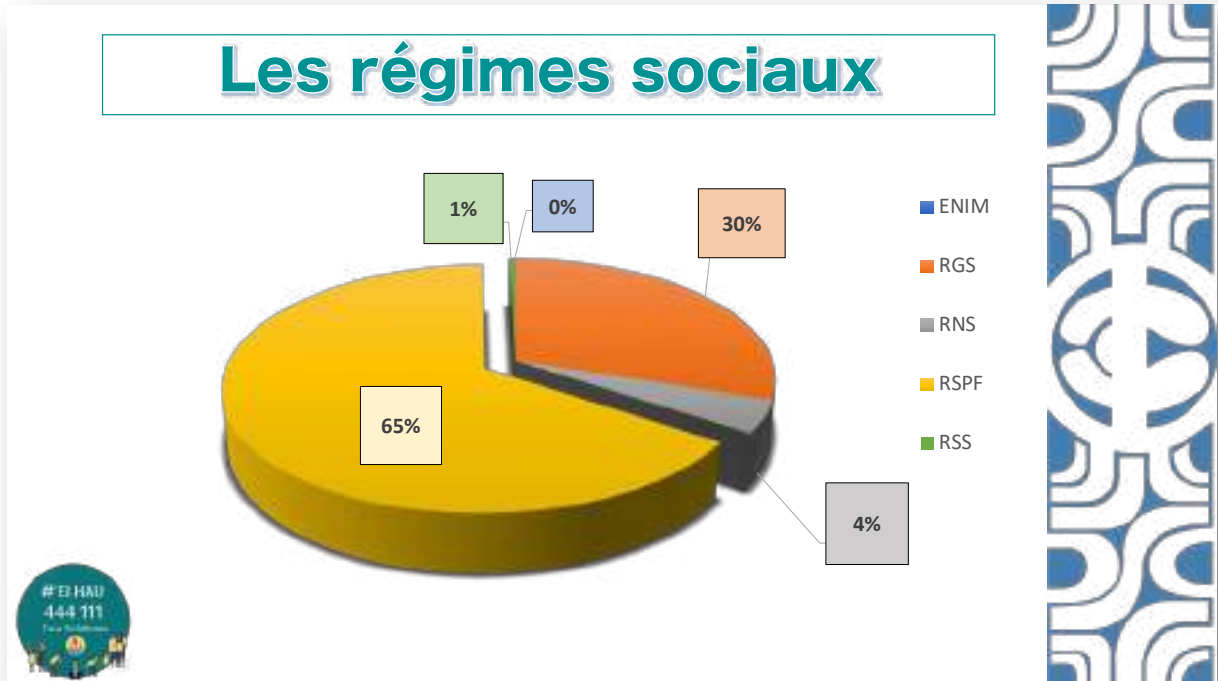
○ Répartition des appels selon la zone géographique



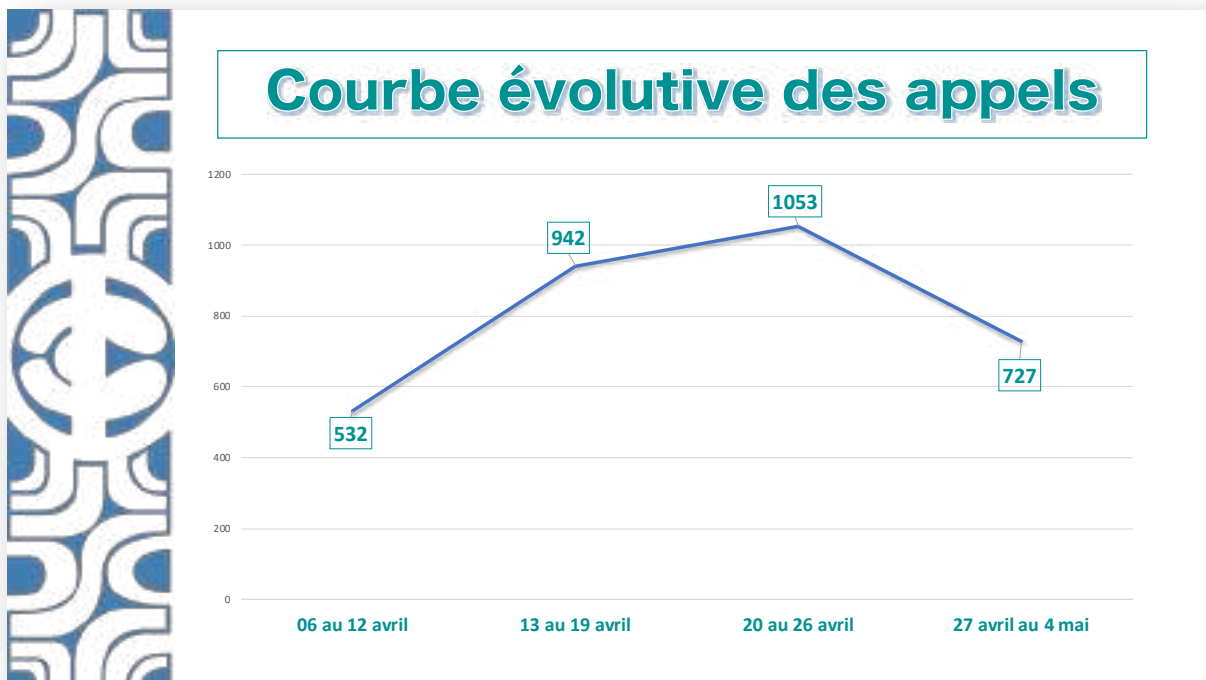
○ Répartition des appels selon le service concerné



○ Répartition des appels selon le régime social



○ Courbe évolutive des appels





FAMILLE EN

DIFFICULTÉ?

BESOIN EN URGENCE D'UN

HÉBERGEMENT?

BESOIN D'UNE AIDE

ALIMENTAIRE?

SOUTIEN

MORAL

NOUS RESTONS À VOTRE **ÉCOUTE**

444 111

ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE
DU LUNDI AU VENDREDI DE 8H À 16H30
LE SAMEDI DE 8H À 12H



'EI HAU

444 111

Tous Solidaires



"Mieux vivre
son confinement
avec la plateforme
'EI HAU "