



Innovation Publique

en Polynésie française

COMITÉ DES SIGNATAIRES

Convention cadre relative au développement de l'Innovation publique
au sein des Institutions, Administrations et Services publics de la Polynésie française


HAUT-COMMISSARIAT
DE LA RÉPUBLIQUE
EN POLYNÉSIE FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*


La Polynésie française


ASSEMBLÉE DE LA
POLYNÉSIE FRANÇAISE


CESEC
Conseil Economique, Social, Environnemental et Culturel de la Polynésie française


'Amuitahira'a nō te mau 'oire
SPCPF
SYNDICAT POUR LA PROMOTION DES COMMUNES
DE POLYNÉSIE FRANÇAISE


PŪ TI'aauraa e Faaineineraa Tōro'a


Caisse de Prévoyance Sociale
Te Fare Tūruū'a
Votre Protection Sociale,
Notre Métier



Innovation Publique

en Polynésie française



**Une gouvernance
pour un partenariat réussi**



**Les comités opérationnels thématiques,
acteurs essentiels de l'innovation publique**



Retour sur la convention cadre de coopération pour l'innovation publique en Polynésie française

Signée le 11 octobre 2021, la convention cadre de coopération précise les engagements et les conditions de mise en œuvre du partenariat, pour une durée de 5 ans.

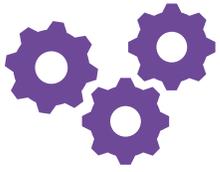
Cet accord sera automatiquement reconduit à sa date d'expiration.

Un nouveau partenaire pourra intégrer la démarche sur demande.

Qu'est-ce que l'Innovation publique ?

C'est la recherche et la mise en œuvre d'idées, de nouvelles méthodes et outils qui améliorent le service public rendu aux citoyens et aux usagers.





Retour sur la convention cadre de coopération pour l'innovation publique en Polynésie française



Quelles sont les finalités ?

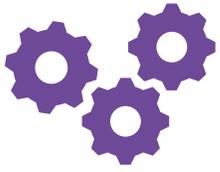
- Offrir aux citoyens et usagers des services publics plus justes, plus simples et plus efficaces ;
- Optimiser l'utilisation des fonds publics.



Quels sont les objectifs ?

- Diffuser une culture de l'innovation publique ;
- Consolider et développer une communauté d'innovateurs au sein du service public ;
- Favoriser les relations entre les institutions partenaires;
- Mettre en commun et optimiser les moyens d'action.





Retour sur la convention cadre de coopération pour l'innovation publique en Polynésie française



Quelles sont les orientations de la collaboration ?

L'optimisation des moyens



Exemples :

Développer ou adapter des outils et méthodologies au contexte polynésien.

La création de compétences communes



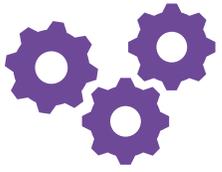
Encourager et faciliter les rencontres des agents des différents partenaires (formations, actions et évènements réciproques).

La valorisation de la démarche



Promouvoir les entités publiques, leurs missions et favoriser une image positive, moderne et attirante.





La co-construction de la coopération interinstitutionnelle

14 janvier 2022



- Retex collectif dans la mise en œuvre des actions d'innovation publique
- Idéation sur la gouvernance de la convention cadre de coopération
- Co-production de la programmation 2022-2024



Les organes de gouvernance



Le comité des signataires

Supervise



STRATEGIE



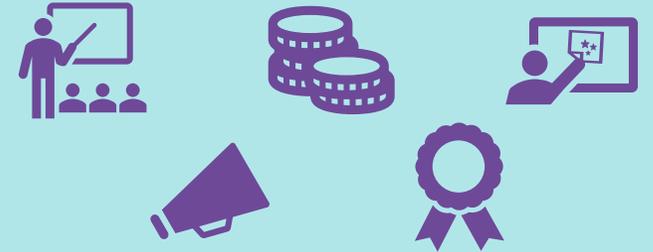
Le groupe de travail (GTIP)

Programme, Anime et Evalue



Les comités opérationnels thématiques (Co.Opé)

Mobilisent et Mettent en œuvre

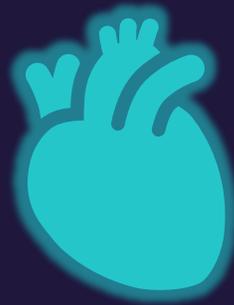


MISE EN OEUVRE





Innovation Publique
en Polynésie française



**Les comités opérationnels thématiques,
acteurs essentiels de l'innovation publique**



Innovation Publique
en Polynésie française



Le Co.Opé Communication

Coordonné par la Caisse de prévoyance sociale



Le Co.Opé Communication

Les objectifs du Co.Opé

- Répondre aux demandes du GTI ;
- Élaborer la stratégie de communication de l'Innovation publique en Polynésie française ;
- Promouvoir les actions de l'Innovation publique en Polynésie française (interne/externe) ;
- Apporter son expertise aux autres Co.Opé dans l'élaboration de leurs actions de sensibilisation et de communication.





Le Co.Opé Communication

Stratégie de communication

Bilan 2021-2022

- Message : « Un changement possible, Une transformation accessible, Oser innover... C'est à la portée de tous ! »
- Objectifs : Informer, fédérer et développer une culture de l'innovation afin de transformer le service public pour le rendre plus performant.
- Cibles : Les élus; les directions ; les managers/agents ; les usagers.
- Positionnement : Une communication vulgarisée, ludique et accessible à tous. Répétitive pour ancrer les esprits et s'inscrit dans une démarche participative pour rassembler.





Le Co.Opé Communication

Bilan 2021-2022



Tressage = Lien et culture polynésienne

Etoiles = Innovation publique
5 Archipels de la Polynésie française

Vague = Diffusion

Main = Partenariat



Innovation Publique
en Polynésie française

Fa'atupura'a 'ohipa 'āpī a te hau

i Pōrīnetia farāni

Les archipels, cœur de l'innovation publique en Polynésie française porté et partagé par le partenariat.

Création de l'identité graphique



Le Co.Opé Communication

Perspectives 2023

- Élaboration du plan de communication;
- Finalisation du site internet ;
- Collaboration avec le CO.opé FIRH pour la promotion du diplôme universitaire « Management et transformation par l'Innovation » ;
- Collaboration avec le CO.opé SIP pour l'organisation des journées et du prix de l'Innovation publique ;
- Actions d'information et de sensibilisation à l'Innovation publique.





Innovation Publique
en Polynésie française



Le Co.Opé Formation

Coordonné par les Communes



Le Co.Opé Formation

Les objectifs du Co.Opé

- Établir le besoin en formation et en sensibilisation à l'Innovation publique ;
- Effectuer une veille des nouvelles formations en terme d'innovation adaptables au secteur public ;
- Programmer et organiser les sessions de formation et de sensibilisation à l'Innovation publique.





Le Co.Opé Formation

Bilan 2021-2022

07
FORMATIONS

157
AGENTS
FORMÉS

- Facilitation graphique
- Design Thinking
- Ingénierie pédagogique et hybridation
- Funny learning
- Oser l'innovation publique
- Facilitation

2
journées de formation
à l' « Innovation Publique »
et à l' « Innovation managériale »
dispensées aux agents
de la Nouvelle-Calédonie
(fin novembre – début décembre 2022)



Le Co.Opé Formation

Perspectives 2023

- Sensibilisation des agents à la démarche d'innovation publique ;
- 3 sessions de formation « Osez l'innovation dans la fonction publique » à destination des managers ;
- Intégration de l'utilisation d'outils psychométriques dans les parcours de formation aux métiers de cadres des communes pour une approche « neuroscientifique » de la fonction de manager ;
- Collaboration avec le Co.Opé FIRH pour la Formation continue : Diplôme universitaire « Management et transformation par l'Innovation ».



Innovation Publique
en Polynésie française



Le CO.opé Facilitation

Coordonné par le Pays



Le Co.Opé Facilitation

Qu'est ce que la Facilitation ?

La facilitation permet de réunir les conditions nécessaires à l'émergence de l'intelligence collective. Pour proposer un cadre favorable à son expression, elle utilise des méthodes, des outils et des processus qui vont permettre au collectif de s'exprimer dans un cadre ludique.

Le facilitateur, avec sa boîte à outils, apporte donc la méthode pour que le travail du groupe soit efficace et que chacun y trouve sa place.





Le Co.Opé Facilitation

Les objectifs du Co.Opé

- Promouvoir l'intelligence collective ;
- Gérer, motiver et développer la communauté des facilitateurs ;
- Répondre aux demandes de facilitation et mettre en contact les commanditaires avec les facilitateurs.



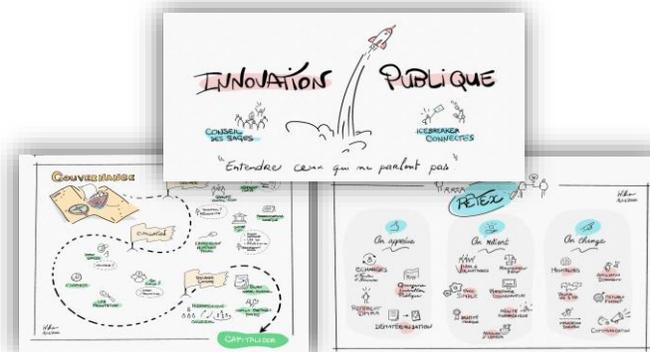
Le CO.opé Facilitation

Bilan 2021-2022



105 Facilitateurs

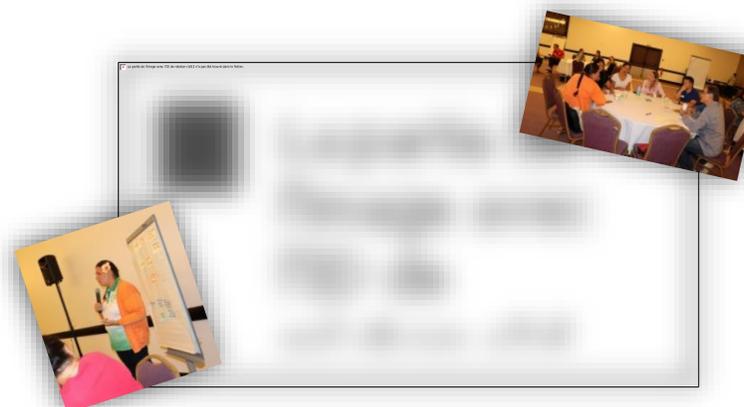
(29 formés ; 55 en cours de formation ; 21 en expérimentation)



17 Facilitateurs graphiques



20 Facilitations



Séminaire des facilitateurs

26 septembre 2022 - 36 participants



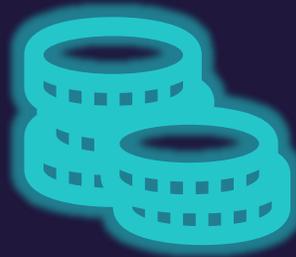
Le CO.opé Facilitation

Perspectives 2023

- 11 demandes de facilitation déjà identifiées (dont 2 formalisées) ;
- Organisation du Séminaire des facilitateurs 2023 en Mai ou Juin ;
- Actions de Facilitation ;
- Renforcement des compétences des facilitateurs.

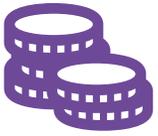


Innovation Publique
en Polynésie française



Le Co.Opé Fonds d'innovation RH

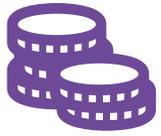
Coordonné par le Haut-Commissariat



Le Co.Opé Fonds d'innovation RH

Qu'est ce que
le Fonds d'innovation RH ?

- Mis en œuvre depuis 2017 par la DGAFP, le FIRH vise à développer une culture de l'innovation RH, en matière de management, de conduite du changement, d'accompagnement des agents, d'appui méthodologique à l'évolution des organisations et à la modernisation de la fonction RH ;
- Il apporte un soutien financier aux projets jugés les plus innovants et les plus aisément capitalisables et reproductibles ;
- Il valorise le caractère partenarial des projets ainsi que l'association directe des agents ;
- Le FIRH constitue un fonds d'amorçage avec un « effet levier » dont l'objectif est d'inciter à la mise en place d'outils et méthodes de travail innovants ;
- L'appel à projet est annuel.



Le Co. Opé Fonds d'innovation RH

Les objectifs du Co.Opé

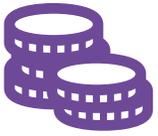
- Identifier des projets communs en matière d'innovation RH ;
- Piloter la mise en œuvre des projets retenus ;
- Établir les dossiers de candidature au FIRH ;
- Suivre l'avancement des projets, en lien avec la DGAFP notamment.



Le Co. Opé Fonds d'innovation RH

Bilan 2021-2022

- Identification d'un projet : mise en place d'un diplôme universitaire « Management et transformation par l'innovation » ;
- Développement du projet : 7 réunions de travail dont certaines en collaboration avec l'UPF et 1 séance de facilitation afin de définir la maquette du diplôme universitaire ;
- Candidature officielle à l'appel à projets FIRH le **16 novembre 2022**.



Le Co. Opé Fonds d'innovation RH

Perspectives 2023

- Suivi de la mise en œuvre effective du diplôme universitaire en lien avec l'UPF et la DGAFP : participation aux jury de sélection et d'évaluation des étudiants en lien avec le GTIP, préparation de la session 2023/2024 en lien avec l'UPF ;
- Identification de nouveaux projets fédérateurs en matière RH, ou autres le cas échéant ;
- Élargissement, le cas échéant, du champ d'intervention du Co.Opé à d'autres fonds interministériels (FIACT, fonds du Pacifique par exemple) ;
- Mise en place d'un réseau de facilitateurs du Pacifique francophone.



Le diplôme universitaire « Management et transformation par l'Innovation »

Un projet particulièrement innovant qui s'inscrit dans un contexte local favorable :

- Un projet fruit d'une collaboration interinstitutionnelle unique ;
- Les précédents des formations dispensées en 2018 et 2019 en partenariat avec l'ENA et le CNFPT ;
- Un projet soutenu par l'UPF qui a d'ores et déjà validé l'inscription de cette formation à son plan de formation.

Objectifs et finalités du projet :

- Faire que les agents publics ayant suivi la formation contribuent à diffuser la culture de l'innovation dans leur administration d'origine ;
- Infuser la culture de l'innovation sur l'ensemble du territoire, au-delà du seul secteur public ;
- Exporter ce diplôme à d'autres territoires du pacifique.

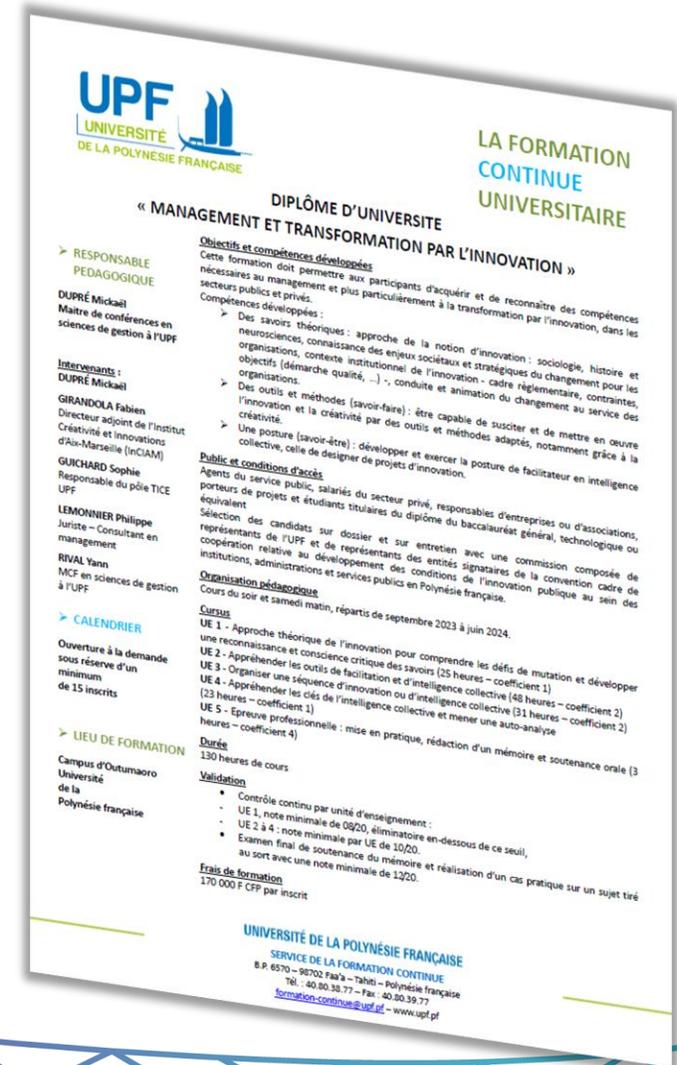




Le diplôme universitaire « Management et transformation par l'Innovation »

Une formation particulièrement complète à laquelle les membres du GTIP resteront associés :

- Un diplôme universitaire de **130 heures** articulé autour d'apports théoriques et d'un large volet consacré aux outils et méthodes ;
- Participation des membres du GTIP aux comités de sélection et aux jury d'évaluation.





Le Co.Opé SIP

Semaine de l'innovation publique

Coordonné par Conseil économique, social,
environnemental et culturel



Le Co.Opé SIP

Retour sur l'édition 2021

- **Dates** : 11 au 22 Octobre 2021
- **Lieux** : Multisites en présentiel et du distanciel
- **Thématiques** : Accessibilités, nouveaux modes de travail et nouveaux modes de management





Retour sur l'édition 2021

Le Co.Opé SIP

Temps forts :

- ✓ Ouverture de l'événement par la signature de la convention cadre de coopération ;
- ✓ Les rendez-vous destinés aux élus et agents publics du 11 au 22 octobre 2021 ;
- ✓ Le rendez-vous grand public « Journée de l'innovation publique 2021 - Edition Hybride » le 15 octobre 2021.



319
participants



688 vues





Le Co.Opé SIP

Perspectives 2023

- Planification des actions à mener pour la SIP 2023
- Lancement du **Prix de l'Innovation Publique** au **1^{er} février 2023**
- Partenariat SIP 2023 en Nouvelle-Calédonie





La semaine de l'innovation publique en Polynésie française – Edition 2023

Valoriser les actions et diffuser la culture de l'Innovation publique

- **Dates** : du lundi 23 au vendredi 27 octobre 2023
- **Les publics cibles** : Élus ; Managers/Décideurs ; Agents ; Monde de l'éducation
(niveau Lycée et plus)
- **La thématique** : L'Innovation publique pour relever les défis du changement





La semaine de l'innovation publique en Polynésie française – Edition 2023

Valoriser les actions et diffuser la culture de l'Innovation publique

- **Programme prévisionnel**

Ouverture le lundi 23 octobre 2023 à 14h00 par le comité des signataires ;

Journées thématiques

mardi 24 octobre 2023 sur les défis du management ;

mercredi 25 octobre 2023 sur les défis du numérique ;

jeudi 26 octobre 2023 sur les défis de l'écoresponsabilité ;

Clôture le vendredi 27 octobre 2023 par la remise des prix de l'Innovation Publique.

- **Événements annexes pouvant être intégrés à la SIP**

Les Digital Days de la Caisse de Prévoyance Sociale (domaine du numérique)

La semaine de la Qualité de Vie au travail de la Nouvelle-Calédonie (domaine du management)



Le Prix de l'Innovation Publique

Lancement
le 1^{er} février
2023

Trois catégories de prix

Prix de l'innovation numérique
Prix de l'initiative innovante
Prix de l'innovation écoresponsable

Les candidatures

Les innovations pouvant faire l'objet d'un dossier de candidature doivent avoir été mises en œuvre au plus tard le 1^{er} septembre de l'année en cours.

La date limite de dépôt des dossiers de candidature est fixée au 1^{er} septembre 2023, 12h à la Direction de la modernisation et des réformes de l'administration ou sur l'espace numérique dédié.

Le jury

Les prix seront attribués par un jury composé de personnalités qualifiées identifiées par les entités organisatrices (HC/PMAE ; Pays/DMRA ; Communes).



Innovation Publique

en Polynésie française

COMITÉ DES SIGNATAIRES

Convention cadre relative au développement de l'Innovation publique
au sein des Institutions, Administrations et Services publics de la Polynésie française



HAUT-COMMISSARIAT
DE LA RÉPUBLIQUE
EN POLYNÉSIE FRANÇAISE



Polynésie française



ASSEMBLÉE DE LA
POLYNÉSIE FRANÇAISE



CESEC



Amuitahira'a nō te mau'oire
SPCPF
SYNDICAT POUR LA PROMOTION DES COMMUNES
DE POLYNÉSIE FRANÇAISE



PO Tī'auraa o Faaineheraa Tōro'a



Caisse de Prévoyance Sociale
Te Fare Tursuta'a
Votre Protection Sociale,
Notre Métier